

Part C: Interview guide for patients undergoing medical abortion

(surgical abortion patients received corresponding version for questions 11-17)



Guía entrevistas a profundidad

Mujeres, misoprostol

Experiencias de mujeres y proveedores: Aborto con medicamentos en el sistema de salud del Distrito Federal

(Versión actualizada, Marzo 2009)

Introducción

1. ¿Por qué decidió acudir a este centro de salud/clínica el día de hoy para obtener un aborto?
2. En caso de que el aborto dentro de las primeras 12 semanas de gestación no fuera legal en el DF, ¿Qué hubiera usted hecho para solicitar una interrupción del embarazo?

Información acerca del Programa de Interrupción Legal del Embarazo (ILE)*

*ILE es término normativo que se utiliza para describir el aborto legal en México y específicamente en la Secretaría de Salud del Distrito Federal

3. ¿Cuántas semanas tenía de embarazo?
 - Si >9 semanas - ¿Porque demoró en buscar la ILE?
4. ¿Me puede describir su “ruta” por el hospital, empezando por el sitio donde le dieron la primera información, y terminando con la última vez que acudió al centro de salud para la ILE?
5. ¿La pudieron recibir el mismo día que usted llegó? En caso contrario, ¿Cuántos días tuvo que esperar para que le dieran su primera cita?
6. ¿Cómo percibió el trato por cada prestador de servicios? (Respetuosa? Neutra? Discriminatoria? Otro?)

- Por el policía a la entrada
- En el módulo de atención/la recepción
- Por la trabajadora social/la enfermera
- Por los médicos

7. Favor de describir el tipo de consejería que recibió

Acerca de su decisión de interrumpir el embarazo

¿Discutieron con usted otras opciones (continuar con el embarazo, adopción, etc.)

¿Qué tipo de consejería le dieron en estos temas?

¿Le dieron información acerca del procedimiento de ILE?

¿Le dieron información acerca de métodos de ILE disponibles?

¿Le explicaron de modo que usted entendiera la forma en la que se tenía que tomar las pastillas de misoprostol?

¿Le explicaron acerca de los signos de alarma asociados a la ingesta de estas pastillas? ¿Qué tipo de consejería recibió?

Le explicaron acerca de otros métodos de planificación familiar?

8. ¿Qué opinión tiene sobre la consejería que le brindaron?

- El respeto a su decisión
- La calidez de atención
- El contenido de la información

9. ¿Comprendió la información que le brindaron?

10. ¿En que momento firmó el consentimiento informado?

- ¿Le dieron información acerca del procedimiento de ILE?
- ¿Sabe para que sirve el consentimiento informado?
- ¿El consentimiento informado fue fácil de comprender y estaba escrito en lenguaje que usted entendió?

¿Le hicieron un ultrasonido antes del procedimiento?

Porque si/no?

¿Le hicieron pruebas de laboratorio antes del procedimiento?

Porque si/no?

ILE con misoprostol:

11. ¿Que le explicaron sobre como tomarse las pastillas de misoprostol (dosis, intervalo, vía de administración)?

- ¿Quien le dio esa información?
 - ¿La información era entendible para usted?
 - ¿Se quedó con alguna duda?
12. ¿Tomó la primera dosis de misoprostol en el centro de salud o en su casa?
¿Porque?
13. ¿Que le explicó el personal de salud sobre los signos de alarma que se pueden presentar cuando usted toma misoprostol?
- ¿La información fue sencilla de entender?
 - ¿Se quedó con alguna duda?
14. Le dieron hojas informativas sobre la toma de las pastillas y los signos de alarma?
15. ¿Cómo se sintió después de que tomó el misoprostol?
- ¿Tuvo que acudir al hospital a causa de alguna complicación? ¿Cómo la atendió el personal de salud? ¿Cómo se resolvió?
16. ¿El procedimiento de aborto con medicamentos funcionó? ¿Se logró interrumpir el embarazo?
En caso afirmativo, ¿En cuántos días se completó el proceso?
¿Cómo supo que se había completado el proceso? ¿Alguien se lo confirmó?
En caso de que el procedimiento no haya sido exitoso, ¿regresó usted al centro de salud/clínica para un procedimiento de aborto quirúrgico?
17. Si el procedimiento de aborto con medicamentos no funcionó y fue necesario que usted acudiera a un procedimiento quirúrgico de seguimiento, favor de describir:
¿Cómo se sintió después de haber tenido un aborto de seguimiento
¿Cómo la trató el personal de salud (médicos y enfermeras)?
En general, ¿Cómo describiría la calidad del servicio de seguimiento?

Consejería post-aborto

18. ¿Cómo supo que el aborto con medicamentos había sido exitoso?
19. Después del procedimiento, ¿le dieron algún tipo de consejería?
- ¿Que le dijeron?
 - ¿Que le pareció esa información?

20. ¿En algún momento le dieron información sobre regreso de la menstruación y la fertilidad?
21. ¿Que le explicaron sobre métodos anticonceptivos?
- ¿Que métodos mencionaron?
 - ¿Que le pareció esa información?
22. ¿Sintió algún tipo de presión para utilizar algún método anticonceptivo?
23. ¿Usted eligió algún método anticonceptivo en ese momento?
- En caso afirmativo, ¿cuál eligió?
 - En caso de no elegir un método, ¿Por qué no lo hizo?
24. ¿Actualmente usted está utilizando algún método anticonceptivo?
- ¿Cual?
 - ¿Opinión?
 - Si no: ¿porque no?

Calidad de la atención

En general, ¿que le pareció el servicio de este programa de ILE en este centro de salud/clínica?

- ¿Que le gustó, que no le gustó?
 - Tiempos de espera, trato por parte del personal de salud, ambiente en la clínica/centro de salud, etc.
 - ¿Porque?
25. En su opinión, ¿en que se podrían mejorar los servicios de ILE en la SS-GDF?
26. ¿Siente que al personal de salud le hace falta capacitación? ¿En que?
27. ¿Usted recomendaría este servicio a alguna amiga que quisiera una ILE?
- ¿Por qué si/no?
28. ¿Usted recomendaría este servicio de ILE en la SS-GDF a alguna amiga que quisiera interrumpir un embarazo?
- ¿Por qué si/no?

Sugerencias y comentarios

29. ¿Tiene alguna otra sugerencia o comentario, además de todo lo que ya platicamos?

Muchas gracias por su participación !